

2015年2月5日

報道関係者各位

株式会社ゴルフダイジェスト・オンライン

## GDO、「ゴルフ場かんたん電話予約」アプリ iPhone・Android版をリリース

～お電話一本！希望条件は事前に伝えて繋がるからスムーズ予約～

インターネットでゴルフのワンストップ・サービス(見る・買う・行く・楽しむ)を展開する株式会社ゴルフダイジェスト・オンライン(本社:東京都港区、代表取締役社長:石坂信也、以下 GDO)は、ゴルフプレーの電話予約受付サービスをアプリから簡単に行える「ゴルフ場かんたん電話予約」アプリ(iPhone・Android)を2月5日(木)にリリースしました。



### ■サービス概要

全国のゴルフプレーを簡単予約できる、電話予約受付サービスのアプリ版となります。希望エリアまたはゴルフ場・時間・人数など、事前に希望内容をオペレーターが把握した上でやりとり可能になるため、通常の電話予約よりもスムーズに行えます。さらに、全国 1,900 コース以上の行きたいゴルフ場の中から、ご希望条件にピッタリのプランを即座にご案内し、お電話 1 本で申し込み OK となります。

【受付時間】平日：9:00～19:00 土日祝：9:00～17:00 お休み：年末年始

### ■アプリの特徴

- ① 伝えて繋がるからスピーディーでストレスフリー  
ご希望条件は事前に送信。ご要望をオペレーターに伝えた状態でご案内がスタートします
- ② とにかく簡単！面倒な操作は一切なし  
登録手続き、ID・パスワードは入力不要となり、スムーズな予約を実現します
- ③ わかっている人と繋がるコミュニケーション  
ゴルフ場情報を熟知したオペレーターが対応するため、プレー予約のお悩みは即解決いたします

## ■サービス戦略

コールセンターではお客様のご要望を瞬時に把握でき、お客様は基本的な希望内容を口頭説明する必要がなくなるなど、効率よくサポートを行うことが可能になります。通話時間の短縮だけでなく、応答可能数を増加させ、電話アクセス集中時でもお客様の待ち時間を最大限短くします。さらに Web × 電話で顧客チャネルの可能性を拡大し、お客様満足度向上のソリューションとして成果へ繋げてまいります。

## ■アプリ詳細



アプリ名 : ゴルフ場かんたん電話予約  
ジャンル : スポーツ  
価格 : 無料  
配信先 : App Store / Google Play  
対応 OS : iOS / Android OS

## ■ダウンロード

App Store

<https://itunes.apple.com/jp/app/id948149910?mt=8>

Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.golfdigest.reserve.phone>

GDO は本サービスの提供により、今後ともゴルファーにとって快適なゴルフライフを提案していくと同時に、ゴルフの楽しさ・素晴らしさをより多くの人々へ伝えてまいります。

株式会社ゴルフダイジェスト・オンライン(GDO) <http://www.golfdigest.co.jp/>

(東証マザーズ:証券コード 3319)

本社所在地:東京都港区虎ノ門 3-4-8

設立:2000年5月1日

代表者:代表取締役社長 石坂 信也

資本金:833百万円(2014年12月31日現在)

従業員数(連結):450名(2014年12月31日現在)

事業内容:『リテールビジネス』(ゴルフ新品中古用品販売)、

『ゴルフ場ビジネス』(ゴルフ場予約サービス、ゴルフレッスン予約サービス、ゴルフ場向け B2B サービス)、

『メディアビジネス』(ゴルフメディア、広告事業・モバイル事業)の3事業を展開。

インターネットでゴルフのワンストップ・サービス(見る・買う・行く・楽しむ)を実現。GDO クラブ会員 253 万人(2014年12月末)、月間ページビュー数 1 億 5 千万 PV※。東証マザーズ上場(2004年4月)。

※過去最高数値

## ■本プレスリリースに関するお問い合わせ先■

株式会社ゴルフダイジェスト・オンライン

経営管理本部 経営管理部 広報 IR チーム 岩井

[pr@gdo.co.jp](mailto:pr@gdo.co.jp) TEL03(5408)3147